

ThreemaWork

Neues Handy? Was muss ich beachten.....

Lies bitte folgende Hinweise:

- Die Lizenz kann nur auf einem Endgerät aktiviert werden. Sollte bei einem alten Mobilgerät noch eine Lizenz aktiv sein, wird eine Wiederherstellung verweigert. Daher unbedingt vorher die App löschen.
- Wenn die ID nicht gelöscht werden kann, weil das Handy defekt oder verloren ist, kann dennoch eine neue ID hergestellt werden. Dadurch hat man ggf. mehrere IDs und ist nicht mehr in den seinen Gruppen. Wenn man mehrere IDs hat, werden die älteren vom Administrator gelöscht. Ebenso werden IDs gelöscht, die seit mehr als drei Monaten nicht mehr eingeloggt waren.
- Nach Login erscheint die Frage, ob die Installation aus einem Backup wiederhergestellt werden soll. Möchte man das, benötigt man die **Threema-ID** und das **Passwort**, das man bei der Einrichtung gewählt hat. Notiere bitte unbedingt deine ID und dieses Passwort und bewahre es an einer sicheren Stelle auf.
- Kennt man die Threema ID nicht mehr, ist sie ggf. in den Kontaktlisten von Freunden oder Bekannten
- Kennt man das Passwort nicht mehr, muss eine Neueinrichtung erfolgen, da das Passwort nicht von einem Admin wiederhergestellt werden kann. Das hat zur Folge, dass die Zuordnung zu Gruppen durch die entsprechende Lehrkraft erneut erfolgen muss.
- Ein Backup wird automatisch einmal am Tag erstellt. Threema-Safe ist der Name dafür. Im Backup enthalten sind Kontakte und Zuordnungen zu Gruppen, Feeds, Bots. Chatverläufe werden nicht gesichert.

Die Zugangsdaten haben sich nach der ersten Einrichtung **nicht geändert**. Das bedeutet bei einer erneuten Einrichtung auf einem neuen Handy:

- 1) Lade bitte ThreemaWork auf das Handy, nicht die Kaufversion Threema
- 2) [Nachname] [Vorname] (*Leertaste nicht vergessen*)
- 3) Passwort je nach Jahrgangsstufe: (**Schuljahr 2021/22**)

- Klasse 5 elmo
- Klasse 6 Mensa
- Klasse 7 alexa
- Klasse 8 schneeball
- Klasse 9 gartenstuhl
- EF nilpferd
- Q1 joystick
- Q2 messenger

Klappt es immer noch nicht? Dann bitte eine Mail mit der genauen Darstellung des Problems an hilfe@ajg.eu