

ThreemaWork

Probleme mit der Installation oder Neuinstallation?

Lesen Sie bitte folgende Hinweise:

- Die Lizenz kann nur auf einem Endgerät aktiviert werden. Sollte bei einem alten Mobilgerät noch eine Lizenz aktiv sein, wird die Aktivierung verweigert. Daher unbedingt vorher löschen.
- Wenn die ID nicht gelöscht werden kann, ist es dennoch möglich, eine neue ID herzustellen. Im Adminbereich werden dann für einen Schüler/eine Schülerin mehrere IDs angezeigt. Die älteren IDs werden in regelmäßigen Abständen gelöscht.
- Die Zugangsdaten haben sich nach der ersten Einrichtung nicht geändert. Das bedeutet bei einer erneuten Einrichtung auf einem neuen Handy:

- 1) Laden Sie bitte ThreemaWork auf das Handy, nicht die Kaufversion Threema
- 2) [Nachname] [Vorname] (*Leertaste nicht vergessen*)
- 3) Passwort je nach Jahrgangsstufe: (**Schuljahr 2021/22**)

- Klasse 5 schaukelstuhl
- Klasse 6 Mensa (wenige Ausnahmen: MensaMensa)
- Klasse 7 alexa
- Klasse 8 schneeball
- Klasse 9 gartenstuhl
- EF nilpferd
- Q1 joystick
- Q2 messenger

- 4) Nach Login erscheint die Frage, ob die Installation aus einem Backup wiederhergestellt werden soll. **UNBEDINGT** aus einem Backup wiederherstellen: benötigt man die Threema-ID und das Passwort, das man bei der Einrichtung gewählt hat. Kennt man dieses Passwort nicht mehr, muss eine Neueinrichtung erfolgen, da das Passwort nicht von einem Admin wiederhergestellt werden kann. Das hat zur Folge, dass die Zuordnung zu Gruppen durch den entsprechenden Lehrer/in erneut erfolgen muss.
- 5) Im Backup enthalten sind Kontakte und Zuordnungen zu Gruppen, Feeds, Bots. Chatverläufe werden nicht gesichert.
- 6) Kennt man die Threema ID nicht mehr, ist sie ggf. in den Kontaktlisten von Freunden oder Bekannten.