

Unsere Leitlinien für eine Verbesserung der Kommunikationskultur am AJG



Präambel:

Unsere Kommunikation hat in den letzten Jahren einen starken Wandel erlebt. Die digitale Kommunikation hat die Gesprächskultur verändert. Das Arnold-Janssen-Gymnasium hat daher in Abstimmung mit SuS, LuL und Eltern die folgenden Kommunikationsleitlinien vereinbart, die den Respekt und unsere gegenseitige Wertschätzung zum Ausdruck bringen sollen.

Die Leitlinien gelten in der Schule und in der Kommunikation mit der Schule für alle am Schulleben beteiligten Personen.

1. Wir beginnen jede Begegnung mit einem Gruß. Wir sprechen höflich und situationsangemessen miteinander.
2. Schriftlich kommunizieren wir in einer freundlichen und wertschätzenden Weise. Dabei halten wir folgende Standards ein: Betreffzeile, Anrede, Inhalt, Grußformel, angemessene Sprache (Höflichkeit), nur sachliche Emojis.
3. Wir lösen Konflikte gewaltfrei und möglichst direkt und zeitnah. Bei persönlichen Konflikten können wir einen neutralen Vermittler hinzuziehen.
4. Wir nehmen Kritik möglichst professionell und auf der Sachebene an und gehen konstruktiv damit um.
5. Wir schaffen regelmäßige Anlässe, um auch außerhalb des Unterrichts miteinander ins Gespräch zu kommen und Kontakte zu pflegen.
6. Wir nutzen einheitliche Kommunikationskanäle: Kontakt Schule - Eltern per Mail/Telefon; Kontakt Schule - Schüler*innen per Teams/Mail; Schulleitung - Lehrer*innen - Lehrer*innen per Teams/Mail (Schulleitung: doerhoff@bistum-muenster.de/ janning-r@bistum-muenster.de).
7. Kommunikation findet grundsätzlich während der Schulzeit statt. Deshalb treffen wir Absprachen grundsätzlich im Unterricht. Niemand hat Anspruch auf eine Antwort nach 18 Uhr. Wir bemühen uns aber zeitnah zu antworten.
8. Wir haben alle die Möglichkeit, uns im Rahmen unserer Rolle angemessen einzubringen.